

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2014(H26)年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなる学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①（内容）帰省時に履いていた靴とズボンに破損箇所があり、新しいものを購入して欲しいと連絡がある。

（対応）新しい靴を購入。他の衣類についても破損箇所がないか確認した。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①（内容）「17時～18時のお迎え時間帯に毎日テレビを見せるのは疑問に思う。テレビに頼りすぎない保育を希望する。」という内容の意見がありました。

（対応）17時～18時の間の保育内容を検討し、DVD鑑賞を中止して自由遊びに変更しました。

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件