

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2014(H26)年8月～11月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなる学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①（内容）行事で外出中の児童に保護者より電話があった時に、電話にでた職員の受け答えが良くないと県庁子育て支援課へ苦情の連絡。
（対応）その後、担当児童相談所児童福祉司さんより確認の電話があり状況を説明。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件