

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2015(H27)年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなる学園》 受付件数0件

《松山乳児院》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①（内容）入院中の付添について、保護者より心配な点があると申し出があった。
（対応）付添業務を委託している会社に下記の3点の改善を依頼し、そのことを保護者に報告した。
- ・授乳については基本的に抱っこで対応すること
 - ・付添の大変さや勤務形態等を保護者に伝えないこと
 - ・付添をした児のことは絶対に漏らさないこと

《コイノニア保育園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①（内容）雨の日に散歩に行くのはやめてほしい。
（対応）2歳頃からの発達を踏まえたうえで、
梅雨の時期にしかできない自然体験のご理解・ご協力をお願いするとともに、
事前に保育の目的や配慮などの十分な説明を各クラスが行っていくようにした。

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①（内容）雨の日の散歩をやめてほしい。
（対応）2歳頃の園児から、引き続き雨の日の散歩を取り入れていく。
（体力もついてくるため）
保護者には保育の目的や配慮事項等の事前説明を十分に行っていく。
ひとりひとりの体調、気温・時間帯などを考慮する。