

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2015(H27)年8月～11月

《松山信望愛の家》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①（内容）外泊時、父と入浴していて当該児の湿疹に気づき、父から担当福祉司に連絡があり湿疹を確認し施設に連絡が入る。

（対応）両親に謝罪をし、早めの対応を心掛け、子供一人一人の状況を職員がしっかり把握していく事を伝える。

医療機関への早めの受診と、子どもの心身のチェック体制をしっかりと行っていく。

《あすなる学園》 受付件数0件

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①（内容）13時までは、グラウンドで笛を吹かないでほしい。

（大きな音楽をかけるのは控えてほしい）

（対応）13時まではグラウンド内で笛を吹かないようにする。

午前中の活動中は近隣への騒音に気を配り、音楽や声の大きさは最低限で行うようにする。

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①（内容）13時過ぎまでは、グラウンドで笛を吹いたり大きな音楽をかけるなどは控えてほしい。

（対応）午前中はグラウンド内で笛を吹かないようにする。

音楽や職員の声はできる限り最低限にする。

騒音について近隣への配慮を行う。