

# 社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2016(H28)年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなる学園》 受付件数0件

《松山乳児院》 受付件数2件（利用者権利擁護規程の対象0件・その他2件）

①（内容） 近隣住民から子どもの声がうるさいと電話がある。

（対応） 電話でお詫びをした。

②（内容） 再度、近隣住民から「喧騒」について苦情の電話があった。

（対応） 対応を検討し、下記の2点を職員に周知した。

◇子どもの午睡時間などは静かに過ごす時間とし、南庭などで子どもを遊ばせることは控える。

◇保育時の声の大きさを意識し気を付ける。

《コイノニア保育園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件