

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2017(H29)年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなる学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①（内容）母より、歯医者の通院状況がどうなっているのかの問い合わせがあった。
（対応）問い合わせのあった当日に、母親が来園され、通院報告の件・予約の件等、謝罪する。また、今後は、状況を定期的に連絡することで対応。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件