

# 社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2017(H29)年8月～11月

## 《松山信望愛の家》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①（内容）○家庭外泊で対象児童の母親が迎えに来られた際、対応した職員の態度が不誠実である。
- 対象児童に関する動画がYouTubeに掲載されていたので、対応を迅速にしてほしい。

- （対応）○母からの申し出があり、第三者委員や支援センターの担当福祉司にも入って頂き何度か話し合いを行い、理解を得た。
- 第三者委員や支援センターの担当福祉司の助言指導を受ける中、全職員が振り返りをおこない、研修を計画し、日頃からの態度・言葉がけ等について再教育を行う。

## 《あすなる学園》 受付件数0件

## 《松山乳児院》 受付件数0件

## 《コイノニア保育園》 受付件数0件

## 《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件