

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2017(H29)年12月～2018(H30)3月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなる学園》 受付件数0件

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象0件・その他1件）

①《内容》園児の散歩中に、家の敷地内（駐車スペース）に入ったり窓に向かって手を振ったり叩いたりしないほしい。

《対応》敷地の中に入ったり、手を振ったりしないようにする。
園外に行くときの注意事項を再度確認する。