

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2018年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数2件（利用者権利擁護規程の対象2件・その他0件）

- ① 《内容》 高校生男児から小学生男児に対する暴力があった。
父親より園での対応と暴力をふるった高校生と話をさせて欲しい。
《対応》 高校生男児と職員より、小学生男児と父親へ謝罪しご理解を得る。

- ② 《内容》 中学生男児が母親に電話をする際に高校生に叩かれるため施設に居たくない
と報告あり。以前にも同じ内容の電話があり早急に対応して欲しい。
《対応》 高校生男児と職員より、中学生男児と母親へ謝罪しご理解を得る。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件