

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2020年8月～11月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件 (利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件)

- ① 《内容》 保護者より「子どもが職員の対応や発言で辛いことがあったと言っている。子どもの気持ちを汲みとってほしい。」と申し出があった。
《対応》 謝罪をし、今後は嫌な関わりがあれば言ってくれてかまわない事を伝える。また、距離感にも配慮すると話す。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア保育園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件