

# 社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2021年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件(利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件)

- ①《内容》入所児童が無断外出をしたため、自宅に行っていないか連絡をした。  
その後、本児が帰ってきたが、夜に保護者より「心配して待っていたので、帰ってきたのであれば連絡を入れて欲しい」と電話があった。  
《対応》 今後は、連絡する旨を伝え謝罪する。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア幼稚園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件