

# 社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2021年8月～11月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件(利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件)

- ① 《内容》 保護者より、「子どもから職員の対応や就職のことにに関して苦情があった」と申し出があった。園内で話し合い、今後の指導方法等を教えてもらいたい。

《対応》 園内で話し合った結果を保護者に連絡し、ご理解を得る。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア幼稚園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件