

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2022年8月～11月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

- ①《内容》保護者より、「子どもの自転車のライトが故障しているため、修理をして欲しい。」と申し出があった。職員が市販のライトを購入し取り付けるが、家庭に帰った際に修理されていないと申し出がある。

《対応》早急に修理をして保護者に報告し謝罪する。

《松山乳児院》 受付件数0件

《コイノニア幼児園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件