

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2022年12月～2023年3月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象1件・その他0件）

①《内容》体調不良を訴えていた児童がゲームをしたいと言った際の対応職員の発言に対しての苦情。

《対応》今後の対応について、両親・職員間で意見交換し理解を得る。

園長より、職員が児童に不安を与えるような言動をしないこと、ゲーム使用はホームのルールに従って使用できるようにしていくことを伝える。

《松山乳児院》 受付件数1件（利用者権利擁護規程の対象0件・その他1件）

①《内容》近隣の住民の方より、外で遊んでいる子どもの泣き声が気になる。寒いので中に入れてあげてほしいと声を掛けられた。

《対応》泣き方が激しく、気持ちの切り替えが難しい子どもが感情的になった際には、できる限り室内に移動して保育を行う。

《コイノニア幼稚園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件