

社会福祉法人コイノニア協会「利用者等の声」

2023年4月～7月

《松山信望愛の家》 受付件数0件

《あすなろ学園》 受付件数0件（利用者権利擁護規程の対象 件・その他 件）

《松山乳児院》 受付件数2件（利用者権利擁護規程の対象2件・その他0件）

①《内容》面会者より、子どもの体調が悪い場合は前もって連絡が欲しいと申し出があった。

《対応》遠方でめったに来られない家族であるため、子どもの体調の良し悪しに関わらず、面会予約日の当日ではなく前日に乳児院から子どもの様子を連絡する。

②《内容》入浴介助中の職員の子どもへの対応が乱暴に感じた。次の介助者はその職員以外の人をお願いしたい。

《対応》要望通りに行うということで謝罪して了解を得た。

《コイノニア幼児園》 受付件数0件

《夜間保育所ふくろうの家》 受付件数0件